

Ticket Status aktualisieren

Table of Contents

- [Einführung](#)
- [Anleitung Ticket Status aktualisieren](#)
- [Quelle](#)

Purpose

In diesem HOW-TO wird erläutert, wie die Stati eines Tickets verändert werden können.

Einführung

- Diese Anleitung aktualisiert bzw. verändert die Stati im zuvor, unter [JIRA Rest API Interaktion](#), erstellten Ticket.
- Um die Requests für die Interaktion mit der Rest API auszuführen, wird weiterhin das Programm [Postmann](#) verwendet.

Anleitung Ticket Status aktualisieren

1. Den aktuellen Status des Tickets abfragen.

Request: **GET** <https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/issue/30262>

Response: Als Antwort wird ein JSON, mit allen im Ticket vorhandenen Informationen, zurückgegeben. In der Antwort unten wird der für den Status relevante Teil aufgeführt.

```
87     },
88     "updated": "2021-02-04T14:36:19.536+0100",
89     "status": {
90         "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/status/10010",
91         "description": "",
92         "iconUrl": "https://jira.jaxforms.com/images/icons/statuses/generic.png",
93         "name": "Beratung angefordert",
94         "id": "10010",
95         "statusCategory": {
96             "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/statuscategory/2",
97             "id": 2,
98             "key": "new",
99             "colorName": "blue-gray",
100            "name": "To Do"
101         }
102     },
```

2. Die Möglichen Übergänge "transitions" im aktuellen Status abfragen.

Request: **GET** <https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/issue/30262/transitions>

Response: Als Antwort wird ein JSON, mit den verfügbaren transitions zurückgegeben. In der Antwort sind die transitions und der, durch die jeweilige transition herbeigeführte, Zielstatus ersichtlich.

```

2  | "expand": "transitions",
3  | "transitions": [
4  |   {
5  |     "id": "41",
6  |     "name": "Beratung durchführen",
7  |     "to": {
8  |       "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/status/10011",
9  |       "description": "",
10 |       "iconUrl": "https://jira.jaxforms.com/images/icons/statuses/generic.png",
11 |       "name": "Beratung in Bearbeitung",
12 |       "id": "10011",
13 |       "statusCategory": {
14 |         "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/statuscategory/4",
15 |         "id": 4,
16 |         "key": "indeterminate",
17 |         "colorName": "yellow",
18 |         "name": "In Progress"
19 |       }
20 |     }
21 |   },
22 |   {
23 |     "id": "181",
24 |     "name": "Beratung abberechnen",
25 |     "to": {
26 |       "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/status/10019",
27 |       "description": "",
28 |       "iconUrl": "https://jira.jaxforms.com/images/icons/statuses/generic.png",
29 |       "name": "Auftrag abgebrochen",
30 |       "id": "10019",
31 |       "statusCategory": {
32 |         "self": "https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/statuscategory/3",
33 |         "id": 3,
34 |         "key": "done",
35 |         "colorName": "green",
36 |         "name": "Done"

```

3. Status des Tickets aktualisieren.

Request: **POST** <https://jira.jaxforms.com/rest/api/2/issue/30262/transitions>

Request-Body: Der Body beinhaltet die **id** der gewünschten transition.

```

{
  "transition": {
    "id": "41"
  }
}

```

Response: Als Antwort wird ein HTTP-Statuscode zurückgegeben. Bei erfolgreicher Status Änderung lautet dieser **"204 No Content"**.

Quelle

- <https://docs.atlassian.com/software/jira/docs/api/REST/8.10.0/#api/2/issue-doTransition>