

# OPEN CR Erfassen

## Inhalt

- [Vorwort](#)
- [Prozess](#)
- [Anforderungen](#)
- [Anleitung](#)
- [Tips & Warnungen](#)
- [Verwandte Themen](#)

## Zweck

In diesem HOW-TO sehen Sie, wie ein OPEN CR erfasst wird.

## Vorwort

Nachdem ein Projekt offiziell abgeschlossen ist geht es in die Phase "Wartung". Danach wird für jede Änderung eine sogenannter Change Request (CR) erfasst.

## Prozess

Tickets werden folgenden Vorgangstypen zugewiesen:

Ikone	Vorgangstyp	Beschreibung
	Bug	Ein Problem, das die Funktionen des Produkts beeinträchtigt oder verhindert.
	Activity	Eine dauernde, wiederkehrende Aktivität.
	Aufgabe	Eine Aufgabe, die erledigt werden muss.
	Neue Funktion	Eine neue Produktfunktion, die noch entwickelt werden muss.
	Frage	Eine offene Frage.
	Verbesserung	Eine Verbesserung oder Erweiterung zu einer bestehenden Funktion oder Aufgabe.

Sämtliche Tickets werden ab jetzt mit einem Stichwort markiert. Wir unterscheiden die folgenden Stichwörter:

Stichwort	Bedeutung
Support	Dieses Ticket wird als Supportfall behandelt und wird ohne Kostenfolge behoben. Die Tickets vom Typ "Bug" werden kostenlos und zeitnah im Rahmen eines bestehenden Supportvertrags erledigt. Alle anderen Vorgangstypen können ein Change Request (CR) auslösen. Auch Bug Tickets müssen mit dem Stichwort "Support" markiert werden.
openCR	Dieses Ticket wurde von uns als Change Request eingestuft. Der zugewiesene Mitarbeiter schätzt den Aufwand für die Realisierung und trägt diesen in Stunden auf dem Ticket ein.
CR	Dieses Ticket wurde vom Kunden als Change Request akzeptiert und ist für die Entwicklung freigegeben.

Das Vorgehen bei einem CR ist wie folgt:

- 1) Der zuständige Entwickler schätzt den Aufwand für die Realisierung und weist diesen direkt auf dem Ticket aus (Spalte: Ursprüngliche Schätzung).
- 2) Der Projektleiter seitens xcentric überwacht die CR's und stelle dem Auftraggeber periodisch eine Anfrage per Email für die Freigabe der CR's zu einem definierten Kostendach (Schätzung + Aufwand Projektleitung ,Koordination). Alle CR's werden mit dem Tag "openCR" markiert.
- 3) Der Auftraggeber gibt die CR's frei, die Tickets werden mit dem Tag "CR" markiert
- 4) Der Entwickler realisiert die freigegebenen CR's
- 5) Die Aufwände werden nach Aufwand zu den üblichen Kosten (gemäss Angebot, CHF 175/Std. für Entwicklung, CHF 205/Std. für PL, exkl. MwSt.) nach Einspielung der CR's in Rechnung gestellt

## Anforderungen

- Um ein OPEN CR erfassen zu können, müssen Sie ein registrierter und eingeloggter JIRA Benutzer sein.

## Anleitung

1. Öffnen Sie den Link der Ihnen zugestellt wurde bzw. gehen Sie auf die Seite <https://jira.jaxforms.com/login.jsp> um sich einzuloggen.

2. Geben Sie Ihre Benutzerangaben ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

Willkommen bei JAXFront & JAXForms Project Tracking System

Benutzername max.muster

Passwort .....

An diesem Computer eingeloggt bleiben

Noch nicht Mitglied? Registrieren Sie sich für ein Konto.

Anmelden Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Bug tracking and project tracking for software development powered by Atlassian JIRA (v6.0.7#6106-sha1:76d7c58) · About JIRA · Report a problem

3. Nach erfolgreichem Login werden Sie zur Startseite (Dashboard) weitergeleitet.
4. Klicken Sie auf Vorgang erstellen um einen neuen Vorgang (Ticket) zu erstellen.
5. Füllen Sie die entsprechenden Felder aus.
6. Unter Stichwörter geben Sie bitte openCR an.
7. Klicken sie auf **Erstellen**.

Vorgang erstellen Felder konfigurieren

Projekt

Vorgangstyp

Zusammenfassung

Priorität

Fälligkeitsdatum

Komponente(n)

betrifft Version(en)

Lösungsversion(en)

Bearbeiter

Mir zuweisen

Autor

Umgebung

Beschreibung

Stichwörter

Units

PercentDone

Weiteren erstellen

8. Der Entwickler erhält eine Meldung, sieht im Dashboard den "openCR" und kann nun den Aufwand schätzen.

SVK Change Requests System Dashboard

JGK-KJA (eHE) Change Requests

Vorgang erstellen

Vorgangstypen

Activity	Anzahl	Prozent
Activity	6	22%
Bug	4	15%
Verbesserung	16	59%
Question	1	4%
<b>Summe, Vorgänge</b>	<b>27</b>	

Fähigkeit: oHE\_Support  
Es wurden keine entsprechenden Vorgänge gefunden.

Fähigkeit: oHE\_openCR

Schlüssel	Priorität	Zusammenfassung	Komponenten	Aktualisiert	Autor	Ursprüngliche Schätzung
oHE-20	Trivial	Texte umbenennen	Formular Leistungsempfänger (Eintrittsmeldung)	2017-04-18	Srdjan Kovacevic	

1-1 von 1

Fähigkeit: oHE\_CR  
Es wurden keine entsprechenden Vorgänge gefunden.

## Tips & Warnungen

- *Je detaillierter der Vorgang (Bug, Verbesserung etc.) beschrieben wird, je einfacher ist es für den Entwickler, Ihr Problem zu verstehen und zu lösen.  
Denken Sie daher auch daran, für Sie offensichtliche Dinge zu beschreiben.*
- *Ein Bild sagt mehr als tausend Worte! Hängen Sie Ihrem Ticket eine [Datei](#) an und zeigen Sie dem Entwickler, wie Sie das Problem sehen.*

## Verwandte Themen

- [HOW-TO Datei einem Ticket anhängen](#)